

# Perguntas Frequentes

- **Porque devo me associar a VITALCRED?**

A Vitalcred é uma prestadora de serviços que soluciona problemas na área financeira e administrativa de profissionais liberais, visto que disponibiliza a possibilidade de parcelar sua prestação de serviços usando financiamentos e cartões de crédito que lhes dá garantia de recebimento, ou mesmo usando nosso Boleto Bancário que é registrado em cartório e pode ser protestado.

- **Quem pode se associar a Vitalcred?**

Todo e qualquer profissional Liberal ligado à área de saúde e estética.  
EX: Médicos, Dentistas, Fisioterapeutas, Psicólogos, Nutricionistas, etc...

- **Porque devo financiar meu cliente?**

Porque quando a solicitação de financiamento é aprovada, podendo ser em até 12x ou até 36x para aposentados e pensionistas INSS, o profissional associado recebe o valor solicitado do tratamento à vista em 10 dias úteis e sem preocupação se o cliente vai pagar ou não, pois a dívida do seu cliente agora é do banco.

- **Porque devo usar os cartões de crédito pela Vitalcred e não direto com a operadora?**

Nosso sistema de trabalho nos permite operar as Bandeiras de cartão de crédito à distância o que diminui imensamente o custo deste serviço, ou seja, isto exime o profissional associado de pagar o aluguel das máquinas, que se somarmos seria um custo fixo de R\$ 400,00 /mês mais R\$ 50,00 x 6 = R\$ 300,00 para instalação.

- **Como vou passar o cartão do meu cliente se não tenho as máquinas?**

Sua secretária via ligar no nosso call center com o número do cartão de crédito, data de validade e nome do cliente, nós faremos a “venda” e lhe daremos a confirmação, sendo que o comprovante fica arquivado conosco e na fatura do cliente aparecerá o nome Vitalcred.

- **Como receberei o dinheiro que me é devido e quanto pago por isso?**

Os trâmites de pagamento e recebimento estão disponíveis em nosso contrato e seus anexos. Entre em contato conosco via call center ou e-mail para esclarecimentos.

- **Posso passar o cartão de crédito como Débito do tipo Redeshop/Maestro?**

Não. Pois neste caso é exigida do cliente a senha e por estarmos à distância não há segurança para isso.

- **Questão de segurança de dados. Como meu cliente vai estar seguro sobre seus dados de cartão?**

Ressaltamos aqui, que o nosso associado tem contrato assinado com a Vitalcred que formaliza nossas obrigações para com nossos clientes, mas enfatizamos principalmente que para sermos autorizados pelos Bancos e operadoras de cartão de crédito a operar a distância, passamos por avaliações sérias e criteriosas sobre nossa idoneidade e responsabilidade de operação e arquivo de dados e ainda assinamos termos de responsabilidade junto a cada uma das instituições que operamos a fim de proteger os dados dos clientes.

- **Se o meu cliente não puder ser financiado e não tiver cartão de crédito, qual a solução?**

Temos para estes casos o Boleto Bancário registrado em cartório, que não garante o adiantamento dos valores, mas formaliza o negócio e principalmente em caso de inadimplência possibilita que o cliente seja negativado em cartório, e ainda com proteção do nome do profissional associado, pois no cartório a dívida é com a Vitalcred.

- **Estou no interior do País e gostaria de me associar, como devo proceder?**

Você, profissional, deve entrar em contato conosco via call center ou e-mail e faremos a sua adesão à distância, visto que todo o trâmite contratual está disponível no site.

- **Em quanto tempo posso começar a usar a Vitalcred?**

Assim que o contrato estiver em nossas mãos (original) e a adesão estiver paga você já poderá utilizar.

- **Terei alguma mídia disponível?**

Assim que assina o contrato nosso associado recebe um display, a ser colocado na recepção ou lugar conveniente, a fim de divulgar quais são as formas possíveis para pagamento do profissional.

Todo associado tem também disponível no site uma página que pode ser configurada facilmente e disponibilizada em minutos para a população.

Além disso, é nossa intenção realizar campanhas que promovam as áreas de saúde e seus tratamentos.

- **Terei algum tipo de treinamento para utilizar os serviços da Vitalcred?**

Sim, está disponível no site, vídeos que orientam não somente como usar o nosso sistema, mas também como passar a idéia correta deste serviço para seu cliente e assim aplicar com confiança nossas soluções.

Alem disso a qualquer momento, via call center ou e-mail resolveremos qualquer dúvida.